



# Waren Jourdren

## COORDONNÉES



34 rue des charmillles, 30130  
pont saint esprit



0626106119



brinmilo83250@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Autonomie
- Curiosité
- Résolution des problèmes
- Respect des règles
- Créativité
- Sens de l'initiative
- Aptitude à la communication
- Capacités d'adaptation
- Vendeur-né
- Gestion informatique
- Dynamisme
- Google Suite
- Sens des responsabilités
- Respect des procédures
- Adaptabilité
- Diagnostic des incidents
- Intervention à distance
- Dépannage d'ordinateurs
- Gestion des droits d'accès
- Sens de l'organisation
- Sauvegarde des données
- Installation et configuration
- Pose d'équipements wifi
- Installations d'applications
- Évaluation des besoins en support client
- Diagnostic de matériel

## LANGUE

**Français** : Langue maternelle

**Anglais** :

C1

Avancé

## PROFIL PROFESSIONNEL

motivé fort de plusieurs années d'expérience progressive dans différents secteurs. Maîtrisant la vente, l'animation et l'informatique, je possède également des compétences en relationnel au près des clients. Professionnel énergique, motivé et doté d'un solide esprit d'équipe, je sais gérer les situations de grand stress et atteindre mes objectifs dans les délais et en deçà du budget alloué.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Sept 2012 - Actuel

**photographe vidéaste professionnel - bruce wayne photography**

- Diriger des modèles
- Réaliser des prises de vues photographiques
- Préparer une prise de vue
- Sélectionner un matériel photographique
- Sélectionner les photos réalisées, les présenter au client et réaliser leur montage (album, CD, ...)
- Entretien du matériel photographique en contrôlant régulièrement son état de fonctionnement, nettoyage des boîtiers, des objectifs, des filtres afin d'enlever les poussières, utilisation d'un abrasif pour retirer les traces de doigt et les gouttes d'eau sèches.
- Suivi des tendances artistiques et des évolutions techniques grâce à la consultation de revues spécialisées, en participant à des événements professionnels tels que des salons et des expositions, en consultant des articles sur les réseaux sociaux.
- Conception de books pour des artistes et des mannequins de sorte à valoriser leur personnalité, leur jeu d'acteur et révéler leur potentiel, en tenant compte des exigences liées à leur univers professionnel et répondre aux attentes des agences de mannequinat et des directeurs de castings.
- Création d'un décor autour d'une idée originale ou selon une thématique donnée pour mettre en scène un produit ou un sujet, ajustement de la lumière afin de créer une atmosphère particulière, choix des accessoires et de leur positionnement dans l'espace.
- Missions de reportages photographiques visant à promouvoir les activités d'une entreprise, en photographiant les participants et en immortalisant les moments majeurs lors d'événements professionnels tels que des remises de prix, des inaugurations de sites, des soirées festives.
- Préparation des séances photo en extérieur comprenant le repérage des lieux, l'analyse des contraintes techniques, la sélection du matériel photographique et des accessoires en fonction des conditions météorologiques.
- Sélection du matériel pour assurer les prises de vue (appareil photographique, flash, carte mémoire, trépied, posemètre...) en fonction de la nature des commandes des clients et des contraintes techniques, de manière à garantir la qualité professionnelle des clichés.
- Réalisation de séances photo en studio pour photographier des produits, en les disposant de manière à les mettre en valeur, en positionnant les systèmes d'éclairage, en respectant les directives et les contraintes techniques figurant dans le cahier des charges.
- Travaux de retouches sur les photographies en utilisant un logiciel de traitement d'image pour effectuer le recadrage d'un cliché, réaliser des opérations de détourage, procéder à des corrections colorimétriques, concevoir des montages photo.
- Réalisation de portraits individuels ou de groupes en créant une ambiance agréable pour mettre les personnes à l'aise, en leur donnant des indications de placement pour respecter une composition de l'image harmonieuse.
- Modification, ajustement, ajout de légende et chargement de photos pour de nouvelles publications.

## CENTRES D'INTÉRÊT

- informatique
- photographie
- quad
- moto
- gaming
- développement

- Maintien de relations professionnelles productives avec les mannequins et les agences de mannequins.
- Définition et recommandation de solutions détaillées pour capturer des images.
- Prises d'images de haute qualité pour la distribution print et Internet.
- Fabrication de supports de montage et d'étuis d'appareil photo pour capturer des images et protéger l'équipement.
- Collecte minutieuse et synthèse des informations pour des rapports clairs et concis.
- Mise en application des règles de vie, d'hygiène et de sécurité au sein de l'entreprise.
- Capacité à exprimer mes idées de façon claire et concise, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
- Communication avec les différents collaborateurs afin de définir des priorités.
- Approche proactive dans la recherche de solutions en générant de nouvelles idées.

Janv 2010 - Actuel

**informaticien monteur pc et vendeur informatique - GothamDev, pont saint esprit**

- Création de site web, boutique en ligne.
- Langages de programmation informatique(Intermédiaire)
- Micro-informatique(Avancé)
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel(Avancé)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance(Avancé)
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement(Avancé)
- Réaliser une configuration standard sur un poste de travail(Avancé)
- Système d'exploitation Windows(Avancé)
- Utilisation de système informatique (embarqué ou fixe)(Avancé)
- Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques(Avancé)
- Réaliser la mise en production de solution logicielle dans un environnement d'exploitation(Avancé)
- Définition de règles visant à garantir la sécurité informatique, gestion des mots de passe et des accès au partage des données, protection du réseau des intrusions extérieures, signalement des utilisations abusives et malveillantes du système informatique.
- Installation de logiciels en suivant le mode opératoire propre à chacun, en assurant leur paramétrage, en configurant les ordinateurs pour assurer leur bon fonctionnement, en présentant les fonctionnalités aux utilisateurs et en les guidant dans leur prise en main.
- Installation d'un parc réseau dans le but d'optimiser le partage de l'information au sein de l'entreprise, configuration de l'architecture du réseau, calcul du nombre de serveurs locaux et de leur capacité, maintenance et supervision du réseau en élaborant des comptes rendus réguliers.
- Suivi des nouvelles technologies lancées sur le marché de manière à proposer des solutions toujours plus innovantes, mise à jour des pratiques pour enrichir mes connaissances en informatique et parfaire mon expertise technique.
- Élaboration du cahier des charges à partir des besoins identifiés, en définissant l'ensemble des spécifications, en établissant la liste du matériel informatique nécessaire à la mise en œuvre du projet, en budgétisant les différentes phases d'exécution.
- Écriture d'un programme informatique en choisissant les langages de programmation les mieux adaptés, réalisation des tests pour évaluer sa fonctionnalité, puis installation du programme et prise en charge de la formation des utilisateurs.
- Conseils en matière d'investissement en proposant des matériels et des équipements répondant aux besoins de l'entreprise, présentant un intérêt en termes de performance, en tenant compte de l'enveloppe budgétaire disponible, présentation des solutions innovantes mises en vente sur le marché.
- Prise en charge de la maintenance des équipements du site en effectuant les mises à jour des logiciels, en gérant les pannes détectées sur le réseau informatique et sur les ordinateurs en procédant à une analyse des systèmes pour en identifier la cause, mise en place de mesures correctives pour résoudre les problèmes rencontrés.
- Collecte des besoins des utilisateurs et des entreprises et élaboration de plans de projet détaillés.

Juin 2010 - Sept 2010

**vendeur de cigarette électronique - eden vape, toulon**

- vente de cigarettes électroniques
- conseil clientèle
- responsable de la boutique
- entretien
- mise en rayon

Sept 2009 - Mai 2010

**vendeur en prêt à porté - daphné**, toulon

- Entretien d'un espace de vente
- Mise en valeur des habits par la création de tenue complète et présentation sur mannequin.
- Conseil de style et d'association vestimentaire à l'attention de la clientèle en vue de fournir un service complet de qualité.
- Mise en rayon des articles sur cintres ou selon des techniques de pliage.
- Présentation de la nouvelle collection par la présentation des différents articles en magasin.
- Suivi de l'inventaire, état des stocks, gestion des commandes auprès des fournisseurs.
- Conduite d'une veille informationnelle portant sur les tendances vestimentaires du moment.
- Rangement des cabines d'essayage.
- Surveillance du magasin dans une logique de protection des recettes de l'enseigne et de sécurité de la clientèle.
- Étiquetage des vêtements (prix, taille, matières).
- Information des clients sur les caractéristiques et les détails techniques du produit afin de mettre en évidence les avantages et corriger les malentendus.
- Observation des comportements des clients pour identifier les menaces à la sécurité et transmission des préoccupations aux superviseurs.
- Utilisation du système de caisse pour saisir les prix des achats des clients, traiter les paiements et émettre des tickets de caisse.
- Suivi des promotions, des politiques de paiement et des pratiques de sécurité du magasin.
- Déballage des nouveaux produits et réapprovisionnement des rayons de façon attrayante et organisée pour promouvoir les articles.

Mai 2009 - Sept 2009

**animateur vendeur - microsoft**, toulon

- Identification des modalités d'intervention et création de l'argumentaire de vente.
- Mise en place de promotions événementielles, installation du stand, des présentoirs, des produits, définition du planning des démonstrations.
- Prospection et développement d'un portefeuille clients (conversion, fidélisation et animation).
- Distribution de flyers, d'échantillons et de coupons promotionnels dans la rue.
- Dynamisation du point de vente avec la mise en valeur du produit.
- Animation d'un événement dans le cadre de la présentation du produit.
- Formation d'une équipe de commerciaux de terrain.
- Mise en place d'opérations de visibilité, de communication et de merchandising.
- Prise en main des campagnes marketing de l'étape initiale à l'exécution en passant les améliorations.
- Évaluation et rapport de la performance des campagnes marketing, acquisition d'informations et comparaison des résultats par rapport aux objectifs pour identifier les points forts et les points faibles.
- Direction de la préparation des supports marketing, notamment les descriptions, les photos et les documents à imprimer et à numériser.
- Mise à jour des procédures afin d'augmenter la productivité et d'optimiser les ventes.

Janv 2009 - Avr 2009

**animateur vendeur - sony**, toulon

- Présenter un produit à des clients potentiels
- Animer une vente
- Réaliser le compte rendu d'une animation commerciale
- Contrôler des produits de démonstration

- Vérifier le réassort d'un rayon
- Distribuer des bons de réduction, échantillons et cadeaux
- Règles d'hygiène et de propreté
- Utilisation de micro

Mai 2004 - Sept 2006

**Serveur en restauration en saison - ?**, la londe les maures

- Présentation de la note à la fin du repas, traitement des règlements sur la caisse (carte bancaire, chèque, ticket restaurant), remise de la différence pour les paiements en liquide.
- Participation à la remise en état de la salle après la fermeture, évacuation du linge de table, nettoyage des tables et des sols, rangement des espaces, évacuation des poubelles.
- Accompagnement des clients dans leur choix de repas en les conseillant sur les différents plats en fonction de leurs goûts, enregistrement des commandes.
- Calcul des additions et encaissement des clients, en veillant à ce que les transferts soient bien effectués afin de sécuriser les recettes du restaurant.
- Nettoyage de la salle de restauration à la fin du service en débarrassant les tables, en rangeant le mobilier pour maintenir la propreté du lieu pour les prochains clients.
- Dressage des tables avant l'arrivée de la clientèle et disposant les chaises autour, en nettoyant la surface et en ajoutant couverts, assiettes et autres équipements de manière à ce que tout soit prêt dès l'ouverture.
- Mise en avant du plat du jour en l'inscrivant sur la pancarte du restaurant et en informant la clientèle de sa composition dans le but d'augmenter le nombre de commandes avec une recette qui renouvelle la carte.
- Réception des clients à leur arrivée en les accompagnant à leur table, en leur distribuant le menu du restaurant et en restant à disposition en cas de question de façon à assurer leur confort dès leur entrée.
- Remise de la carte des menus et celle des vins aux clients, présentation du plat de jour, enregistrement des commandes et transmission des informations aux personnels de cuisine.
- Encaissement des consommations de la clientèle en additionnant l'ensemble des commandes de la table et en réceptionnant leur moyen de paiement dans l'optique de finaliser le service et passer aux clients suivants.
- Rapports d'activité auprès du chef de rang pour le tenir au courant du déroulement du service, pour l'informer sur les besoins des clients, pour lui signaler les problématiques.
- Rangement de la vaisselle et des couverts après leur nettoyage à la plonge en les regroupant par catégorie à leur place habituelle tout en veillant à ne pas les abîmer afin de les garder à disposition pour leur prochaine utilisation.
- Assistance des clients durant tout le service afin d'assurer leur satisfaction, réponse aux demandes en offrant un service de qualité, anticipation des besoins.
- Accueil des clients avec vérification des réservations, accompagnement vers une table libre et présentation de la carte des menus de manière à ce qu'ils puissent passer commande auprès du chef.
- Préparation de la salle de restauration afin d'être prêt à accueillir les clientèles lors de l'ouverture, en dressant les tables et en arrangeant le mobilier en fonction des réservations.
- Préparation des boissons et des cocktails en respectant l'ordre des commandes, de sorte que les clients ne patientent pas longtemps.
- Élaboration des menus, de la carte et des plats du jour.
- Préparation et confection des recettes selon les fiches techniques, mise en place et distribution des plats (liaison froide et chaude).
- Élaboration des menus et de la carte.
- Entretien des matériels et des locaux dans le respect strict des normes.
- Nettoyage, désinfection et entretien de l'environnement de travail.
- Création de nouveaux menus.
- Commande des matières premières, choix des fournisseurs, approvisionnement des stocks.
- Élaboration du menu, planification de la préparation des plats, attribution des tâches aux autres cuisiniers.
- Désinfection des espaces de préparation des aliments, des grills et du matériel.
- Glaçage et décoration de gâteaux, beignets, petits pains sucrés, pâtisseries et biscuits.
- Gestion de l'approvisionnement et des commandes, contrôle de la qualité des ingrédients et de la conservation des aliments.
- Contrôle de la qualité de la production et de sa conformité aux normes d'hygiène et de

sécurité alimentaires.

---

## **FORMATION**

2009

**Système Electronique et Numérique** : electronique  
cisson, toulon

- Bac pro SEN

2007

**STI** : Science et Technologie de l Ingénieur  
les eucalyptus, nice